



TARIFAS E SERVIÇOS

Estrutura Tarifária 2026

Tarifas de água e esgoto e valores dos serviços cobráveis da VITA Sertão nos municípios da concessão.

Valores aplicados a partir do início da operação da VITA Sertão

Valores validados pela Agência de Regulação de Pernambuco (ARPE) na Nota Técnica DEF/CTEEF nº 21/2026
· Processo SEI nº 00078110022454.000020/2026-45.

Estrutura Tarifária 2026

Esta tabela reúne as tarifas de água e esgoto e os valores dos serviços cobráveis da VITA Sertão. Os valores correspondem à aplicação do desconto de 5% previsto no Contrato de Concessão sobre a Estrutura Tarifária de Referência, conforme validação da ARPE.

1 m³ = 1.000 litros.

O consumo da sua conta é medido em metros cúbicos (m³).

Cobrança por faixas.

O valor mínimo cobre o consumo inicial; o que passar dele é cobrado por m³, conforme a faixa.

Esgoto.

Onde há coleta, a tarifa de esgoto é um percentual da tarifa de água (veja a seção 4).

1 Tarifas de água – imóveis com hidrômetro

Valores para imóveis com medição de consumo por hidrômetro.

Categoria residencial

Faixa de consumo	Tarifa de Vulneráveis	Tarifa Social Pernambucana	Residencial
Consumo mínimo mensal	R\$ 9,87 até 10 m³	R\$ 26,13 até 15 m³	R\$ 58,68 até 10 m³
Por m³ adicional, até 20 m³	R\$ 6,74 de 10 a 20 m³	R\$ 6,74 de 15 a 20 m³	R\$ 6,74 de 10 a 20 m³
Por m³ adicional, de 20 a 30 m³	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
Por m³ adicional, de 30 a 50 m³	R\$ 11,01	R\$ 11,01	R\$ 11,01
Por m³ adicional, de 50 a 90 m³	R\$ 13,05	R\$ 13,05	R\$ 13,05
Por m³ adicional, acima de 90 m³	R\$ 25,08	R\$ 25,08	R\$ 25,08

Categorias comercial, industrial e pública

Categoria	Consumo mínimo mensal até 10 m³	Por m³ adicional acima de 10 m³
Comercial	R\$ 86,34	R\$ 17,12
Industrial	R\$ 108,19	R\$ 22,93
Público	R\$ 83,45	R\$ 12,65

2

Tarifas de água – imóveis sem hidrômetro e outros fornecimentos

Valores para imóveis sem medição de consumo e para fornecimentos especiais.

Categoria	Cobrança	Tarifa
Residencial – Tarifa de Vulneráveis	por mês	R\$ 9,87
Residencial – Tarifa Social Pernambucana	por mês	R\$ 26,13
Residencial	por mês	R\$ 58,68
Comercial	por mês	R\$ 86,34
Industrial	por mês	R\$ 108,19
Público	por mês	R\$ 83,45
Fornecimento por carros-pipa	por m³	R\$ 22,91
Fornecimento por carros-pipa (órgãos públicos)	por m³	R\$ 3,19
Chafariz público	por m³	R\$ 3,19

3

Fornecimento de água bruta

Água sem tratamento, fornecida para as categorias comercial e industrial.

Categoria	Faixa de consumo	Tarifa por m³
Comercial e industrial	De 51 a 5.000 m³	R\$ 3,20
Comercial e industrial	De 5.000 a 19.999 m³	R\$ 2,62
Comercial e industrial	Acima de 19.999 m³	R\$ 1,47

4 Tarifas de esgoto

A tarifa de esgoto é calculada como um percentual da tarifa de água, de acordo com o tipo de sistema e de ligação.

Sistema	Tipo de ligação	Cobrança
Sistema convencional	Ligação convencional ou ramal de calçada	100% da tarifa de água
Sistema convencional	Ramal condominial (operado pela comunidade)	50% da tarifa de água
Sistema simplificado	Ligação convencional ou ramal de calçada	80% da tarifa de água
Sistema simplificado	Ramal condominial (operado pela comunidade)	40% da tarifa de água
Dreno	Ligação convencional ou ramal de calçada	50% da tarifa de água
Dreno	Ramal condominial (operado pela comunidade)	30% da tarifa de água
Prédios em construção	50% do valor dos serviços de esgoto estipulados no momento da ligação, cobrados até a concessão do habite-se	
Sistemas de esgotamento sanitário no município de Petrolina	50% da tarifa de água até 20 m³	

5 Ligações intradomiciliares

Valores por tipo de superfície do imóvel.

Tipo	Valor
Ligação intradomiciliar em terreno natural	R\$ 2.176,30
Ligação intradomiciliar com piso cimentado	R\$ 2.589,45
Ligação intradomiciliar com piso cerâmico	R\$ 3.046,69

Fonte: Agência de Regulação de Pernambuco (ARPE) – Nota Técnica DEF/CTEEF nº 21/2026, Processo SEI nº 00078110022454.000020/2026-45, que valida a Estrutura Tarifária Inicial da VITA Sertão Concessionária de Saneamento S.A., nos termos da Cláusula 30.1 do Contrato de Concessão da MRAE I – Sertão.

6 Serviços cobráveis

Valores e prazos de execução dos serviços solicitados pelo cliente.

Ligação de água

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.1.1	Instalação avulsa de ramal predial de água, diâmetro até 63 mm, na calçada, com escavação mecanizada, com instalação de hidrômetro	15 dias	R\$ 506,22
COMP.1.2	Instalação avulsa de ramal predial de água, diâmetro até 63 mm, no muro, com escavação mecanizada, com instalação de hidrômetro	15 dias	R\$ 571,96
COMP.1.3	Instalação avulsa de ramal predial de água, diâmetro até 32 mm, na calçada, com escavação manual, com instalação de hidrômetro – com ou sem demolições	15 dias	R\$ 560,41
COMP.1.4	Instalação avulsa de ramal predial de água, diâmetro até 32 mm, no muro, com escavação manual, com instalação de hidrômetro – com ou sem demolições	15 dias	R\$ 591,30
COMP.1.5	Instalação avulsa de ramal predial de água, diâmetro até 110 mm, na calçada, com instalação de hidrômetro – com ou sem demolições, sem reposição do pavimento – MND (método não destrutivo)	15 dias	R\$ 684,79
COMP.1.6	Instalação avulsa de ramal predial de água, diâmetro até 110 mm, no muro, com instalação de hidrômetro – com ou sem demolições, sem reposição do pavimento – MND (método não destrutivo)	15 dias	R\$ 732,75

Calibração de hidrômetro

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.2.1	Calibração de hidrômetro a pedido, de 1,5 m³/h a 3,0 m³/h (classe metrológica B)	9 dias	R\$ 124,43
COMP.2.2	Calibração de hidrômetro a pedido, de 7,0 m³/h a 10,0 m³/h (classe metrológica C)	9 dias	R\$ 232,16
COMP.2.3	Calibração de hidrômetro a pedido, de 20,0 m³/h (classe metrológica C)	9 dias	R\$ 154,50
COMP.2.4	Calibração de hidrômetro a pedido, de 30,0 m³/h (classe metrológica C)	9 dias	R\$ 132,28

Ligação de esgoto

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.3.2	Ampliação / ligação de esgoto até 5 m, sem pavimento – DN 4"	5 dias	R\$ 1.634,69
COMP.3.2	Ampliação / ligação de esgoto até 5 m, sem pavimento – DN 6"	5 dias	R\$ 1.835,53
COMP.3.3	Ampliação / ligação de esgoto até 5 m, sem pavimento – DN 8"	5 dias	R\$ 2.121,65

Religação, corte e supressão

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.4.1	Religação do ramal predial de água com retirada do lacre ou do bloqueador, incluindo o fornecimento de materiais, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59 (com moto com baú)	48h	R\$ 16,56
COMP.4.2	Religação do ramal predial de água com retirada do lacre ou do bloqueador, escavação manual e reposição do passeio, incluindo o fornecimento de materiais, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59 (com veículo)	48h	R\$ 45,10
COMP.5.1	Corte do ramal predial de água com tubete cego vermelho, incluindo o fornecimento de materiais, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59 (com moto)	3 dias	R\$ 29,05
COMP.5.2	Corte do ramal predial de água com bloqueador, sem escavação, incluindo o fornecimento de materiais, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59 (com moto)	3 dias	R\$ 34,68
COMP.5.3	Corte do ramal predial de água com bloqueador, escavação manual e reposição do passeio, incluindo o fornecimento de materiais, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59	3 dias	R\$ 63,64
COMP.5.4	Corte do ramal predial de água com bloqueador, escavação mecanizada e reposição do pavimento, incluindo o fornecimento de materiais, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59	3 dias	R\$ 680,83
COMP.5.5	Supressão de ramal predial de água completa até o colar de tomada, com escavação manual (rede mestre, sem recomposição do pavimento)	3 dias	R\$ 228,95
COMP.5.5B	Supressão de ramal predial de água com escavação mecânica acima de 2,01 m no meio-fio	3 dias	R\$ 349,97

Restabelecimento do ramal

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.6.1	Restabelecimento do ramal predial de água com instalação de hidrômetro de até 5 m³/h, em muro, com caixa já instalada, sem escavação	3 dias	R\$ 171,02
COMP.6.2	Restabelecimento do ramal predial de água com instalação de hidrômetro de até 5 m³/h, na calçada, com caixa de proteção e kit, escavação mecânica e reaterro	3 dias	R\$ 767,94
COMP.6.3	Restabelecimento do ramal predial de água com instalação de hidrômetro de até 5 m³/h, na calçada, com caixa de proteção e kit, escavação manual até 1,50 m de profundidade, reaterro e reposição de piso, de segunda a sexta-feira, das 5h01 às 21h59	3 dias	R\$ 703,87

Instalação de hidrômetro

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.8.1	Hidrômetro até 5 m³/h, no muro, com caixa de proteção em polipropileno e kit conforme NTC-201 (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 349,64
COMP.8.2	Hidrômetro até 5 m³/h, no muro, com caixa de proteção em polipropileno e kit conforme NTC-201 (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 266,83
COMP.8.3	Hidrômetro até 5 m³/h, na calçada, com caixa de proteção em polipropileno e kit conforme NTC-086 e NTC-201 (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 313,82
COMP.8.4	Hidrômetro até 5 m³/h, na calçada, com caixa de proteção em polipropileno e kit conforme NTC-086 e NTC-201 (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 231,00
COMP.8.5	Hidrômetro até 5 m³/h, no jardim, com caixa de proteção em polipropileno e kit conforme NTC-086 e NTC-201 (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 273,24
COMP.8.6	Hidrômetro até 5 m³/h, no jardim, com caixa de proteção em polipropileno e kit conforme NTC-086 e NTC-201 (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 190,43
COMP.8.7	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.864,69
COMP.8.8	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.162,13
COMP.8.9	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.813,11
COMP.8.10	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.110,56
COMP.8.11	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.873,65
COMP.8.12	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.171,08

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.8.13	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.824,30
COMP.8.14	Hidrômetro de 7 a 10 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.121,75
COMP.8.15	Hidrômetro de 20 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.961,88
COMP.8.16	Hidrômetro de 20 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.416,43
COMP.8.17	Hidrômetro de 20 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.912,54
COMP.8.18	Hidrômetro de 20 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PVC (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.367,10
COMP.8.19	Hidrômetro de 20 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.984,92
COMP.8.20	Hidrômetro de 20 m³/h, na calçada, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.439,47
COMP.8.21	Hidrômetro de 20 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (incluso hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.935,58
COMP.8.22	Hidrômetro de 20 m³/h, no jardim, com caixa de proteção, tampa de ferro e tubulação PEAD (sem hidrômetro)	6 dias	R\$ 2.390,13

Substituição de hidrômetro e cavalete

Código	Serviço	Prazo	Valor
50.01.05U	Substituição simples de hidrômetro de até 30 m³/h (jardim, muro, calçada ou apartamento – sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 38,72
COMP.9.1	Substituição simples de hidrômetro de até 5 m³/h (jardim, muro, calçada ou apartamento – incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 109,20
COMP.9.2	Substituição simples de hidrômetro de 7 m³/h até 10 m³/h (jardim, muro, calçada ou apartamento – incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 726,94
COMP.9.3	Substituição simples de hidrômetro de 20 m³/h (jardim, muro, calçada ou apartamento – incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 575,61
COMP.9.4	Substituição de hidrômetro de até 5 m³/h, com remoção para o muro (incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 353,14
COMP.9.5	Substituição de hidrômetro de até 5 m³/h, com remoção para o muro (sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 270,32
COMP.9.6	Substituição de hidrômetro de até 5 m³/h, com remoção para a calçada (incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 308,75

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.9.7	Substituição de hidrômetro de até 5 m³/h, com remoção para a calçada (sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 225,94
COMP.9.8	Substituição de hidrômetro de até 5 m³/h, com remoção para o jardim (com hidrômetro)	7 dias	R\$ 311,23
COMP.9.9	Substituição de hidrômetro de até 5 m³/h, com remoção para o jardim (sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 228,42
COMP.9.10	Substituição de hidrômetro de 7 até 10 m³/h, com remoção para a calçada (incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 2.747,13
COMP.9.11	Substituição de hidrômetro de 7 até 10 m³/h, com remoção para a calçada (sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 2.045,00
COMP.9.12	Substituição de hidrômetro de 7 até 10 m³/h, com remoção para o jardim (com hidrômetro)	7 dias	R\$ 2.795,61
COMP.9.13	Substituição de hidrômetro de 7 até 10 m³/h, com remoção para o jardim (sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 2.093,06
COMP.9.14	Substituição de hidrômetro de 20 m³/h, com remoção para a calçada (incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 3.470,67
COMP.9.16	Substituição de hidrômetro de 20 m³/h, com remoção para o jardim (incluso hidrômetro)	7 dias	R\$ 2.873,77
COMP.9.17	Substituição de hidrômetro de 20 m³/h, com remoção para o jardim (sem hidrômetro)	7 dias	R\$ 2.328,33
COMP.10.1	Levantamento de cavalete para hidrômetro de até 5 m³/h (sem substituição de hidrômetro)	7 dias	R\$ 51,21
COMP.10.2	Levantamento de cavalete para hidrômetro de 20 m³/h (sem substituição de hidrômetro)	7 dias	R\$ 96,27
COMP.10.3	Levantamento de cavalete para hidrômetro de 7 m³/h a 10 m³/h (sem substituição de hidrômetro)	7 dias	R\$ 95,35
50.01.08U	Substituição de hidrômetro de até 20 m³/h, com levantamento do cavalete	7 dias	R\$ 183,74
50.01.12U	Instalação de caixa em polipropileno/policarbonato para hidrômetro no muro (442 x 306 x 122 mm)	7 dias	R\$ 390,18
50.01.13U	Instalação de caixa em polipropileno para hidrômetro na calçada (315 x 165 x 170 mm)	7 dias	R\$ 314,92

Vistorias, faturas e análises técnicas

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.11.1	Vistoria/diagnóstico no imóvel, sem sondagem (inclusive visita improdutiva)	5 dias	R\$ 65,68

Código	Serviço	Prazo	Valor
COMP.12.1	Viabilidade técnica para individualização – prédios de até 4 pavimentos	5 dias	R\$ 257,39
COMP.12.2	Viabilidade técnica para individualização – prédios de 5 a 10 pavimentos	5 dias	R\$ 411,50
COMP.12.3	Viabilidade técnica para individualização – prédios acima de 11 pavimentos	5 dias	R\$ 681,20
COMP.13.1	Emissão de 2ª via em lojas de atendimento	5 dias	R\$ 3,24
COMP.14.1	Emissão de faturas para endereço alternativo	5 dias	R\$ 7,86
COMP.15.1	Análise de viabilidade	30 dias	R\$ 1.111,70
COMP.15.2	Análise de projeto (até 2 L/s)	50 dias	R\$ 6.462,76
COMP.15.3	Análise de projeto (entre 2,01 e 10 L/s)	50 dias	R\$ 12.925,53
COMP.15.4	Análise de projeto (entre 10,01 e 20 L/s)	50 dias	R\$ 19.388,28
COMP.15.5	Análise de projeto (entre 20,01 e 35 L/s)	50 dias	R\$ 25.851,05
COMP.15.6	Análise de projeto (acima de 35 L/s)	50 dias	R\$ 32.313,81
COMP.16.1	Serviço de limpeza de fossa em Fernando de Noronha	7 dias	R\$ 930,38

Fale com a VITA



Central de atendimento 24h

0800 870 8787



Aplicativo

VITA App



Site

vitaserdao.com.br

VITA
SERTÃO

Cuidando hoje do
Sertão de amanhã.